

WILDBERRIES

WILDBERRIES

WILDBERRIES

WILDBERRIES

Руководство по использованию фирменного
стиля в пунктах самовывоза

Минимальные требования к Пункту выдачи заказов WILDBERRIES



Фасад и навигация

Маршрут

Описание маршрута на сайте Wildberries с фотографиями ПВЗ

Вывески

Минимальный набор брендинга: яркие, легкоузнаваемые вывески

Входная группа

Наличие фирменной вывески и режимника согласованных с органами управления

Безопасность

- Пандус при наличии ступеней
- Антискользящее покрытие ступеней и пола



Интерьер

Требования к помещению

- Общая допустимая площадь — не менее 50м²,
- Склад — не менее 30м²
- Качественный ремонт
- Соответствие требованиям законодательства, санитарно-эпидемиологическим нормам

Минимальный набор оборудования

Ресепшн, 2 примерочные, тумба, пуф, коврик, урна, стеллаж в складской зоне, камеры видеонаблюдения

Наличие базового пакета брендинга

- Брендовая стена
- Логотип

Общие положения

Требования по Закону РФ

Помещение для размещения Пунктов самовывоза должно соответствовать требованиям местных органов самоуправления, а также требованиям действующего законодательства, включая требования, Закона «О защите прав потребителей».

Загрузка информации

Для активации Пунктов самовывоза в ЭИС WB, для начала необходимо ответственному сотруднику загрузить информацию о потенциальном Пункте в ЭИС WB, указав при этом предварительную дату открытия, геолокацию, характеристики помещения.

Сан-эпид требования

Помещение для Пункта самовывоза должно соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям. В случае размещения Пунктов самовывоза в жилом здании — должно иметь входы, изолированные от жилой части здания.

Подготовка к открытию

Для подготовки Пунктов самовывоза к открытию необходимо согласовать изготовление вывески, ремонт помещения для Пунктов самовывоза, обеспечение мебелью, стеллажами, оборудованием, камерами видеонаблюдения.

Требования к загрузке товара

- С торцов жилых зданий, не имеющих окон
- Со стороны магистралей
- Из подземных тоннелей или закрытых дебаркадеров

Не допускается загрузка материалов, продукции, товаров для Пунктов самовывоза со стороны двора жилого дома, где расположены окна и входы в квартиры.

* Требования к ремонту фасада и интерьера носят рекомендательный характер. Согласовываются с бренд-менеджером компании

Фасад и навигация

Описание маршрута	5
Общие рекомендации к фасаду	6
Объёмные буквы	7
Размеры вывески	8
Световой режимник	10
Панель-кронштейн	11
Навигационная вывеска	12
Ремонта фасада	13

Описание маршрута на сайте

Укажите ближайшую станцию метро или остановку

Если пункт самовывоза находится более, чем 1 км от метро, укажите ближайшую станцию метро, затем ближайшую остановку общественного транспорта

Укажите направление

Используйте фразы: «Идите вдоль улицы», «Поверните направо/налево», «Перейдите через дорогу»

Используйте ориентиры

- Крупные улицы
- Пешеходные и подземные переходы, светофоры
- Торговые центры, Бизнес-центры
- Узнаваемые особенности (памятники, здания, остановки)

Укажите тип помещения

- Магазин «Название»
- Торговый центр «Название»
- Бизнес-центр «Название»

Укажите расположение

Используйте фразы: «Между ... и ...», «Справа/слева от ...», «С обратной стороны здания», «Лестница вверх/вниз»



Расшифровывайте аббревиатуры

ПВЗ — пункт выдачи заказов

Соблюдайте знаки препинания

«» — используйте только кавычки «ёлочки»

Точки — после каждого предложения

Запятая — пишется слитно со словом, после которого она стоит

Пишите станции метро правильно

м. Автозаводская — единственное верное написание метро

Общие рекомендации к фасаду

1. При открытии ПВЗ необходимо благоустроить прилегающую территорию в соответствии с требованиями законодательства.
Обеспечить размещение урн около входа
2. Необходимо обеспечить доступ инвалидам с учётом ограничений их жизнедеятельности
3. Необходимо организовать согласование с государственными органами изготовление и размещение информационных вывесок на фасаде здания ПВЗ и другие требования, предъявляемые Регламентами и Инструкциями
4. Вывески согласовываются с требованиями ТЦ или города.
Запрещено размещение вывесок на балконах жилых зданий
5. Фасадные световые вывески включают в себя три вида:
 - Основная вывеска Wildberries
 - Панель-кронштейн (как дополнение к основной вывеске)
 - Световой режимник



Объёмные буквы

- Вывеска размещается только в границах фактически занимаемой площади помещения
- Логотип воспроизводится в точном соответствии с оригинал-макетом
- Изменения геометрических параметров логотипа, таких как толщина штриха буквы, интервалов между буквами — недопустимы
- Подключение вывески осуществляется согласно электро-техническим нормам и правилам безопасности, действующим на территории РФ

C:27 | M:98 | Y:3 | K:0

C:90 | M:100 | Y:13 | K:0



C:56 | M:94 | Y:0 | K:0



Скачать макет



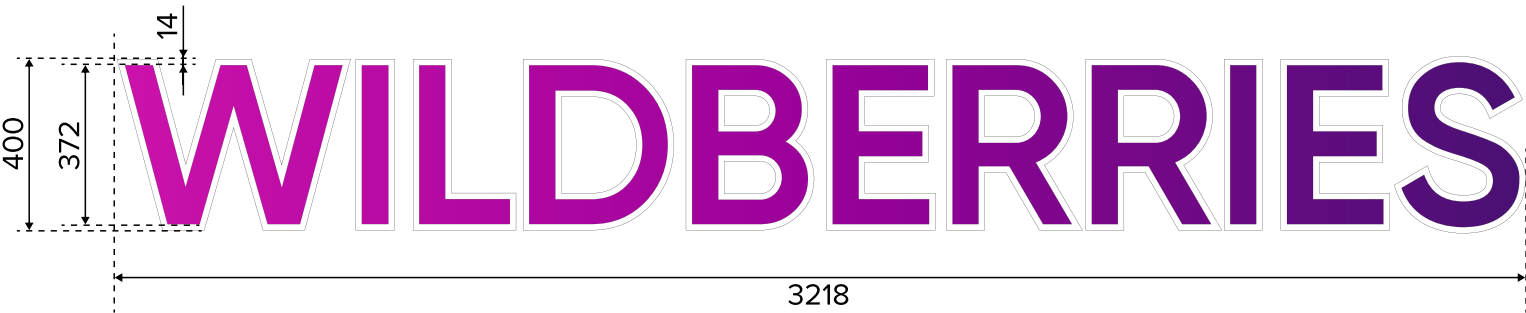
Размеры вывески

Применяется три стандарта объёмных формованных букв: 300, 400, 500.

Стандарт 500



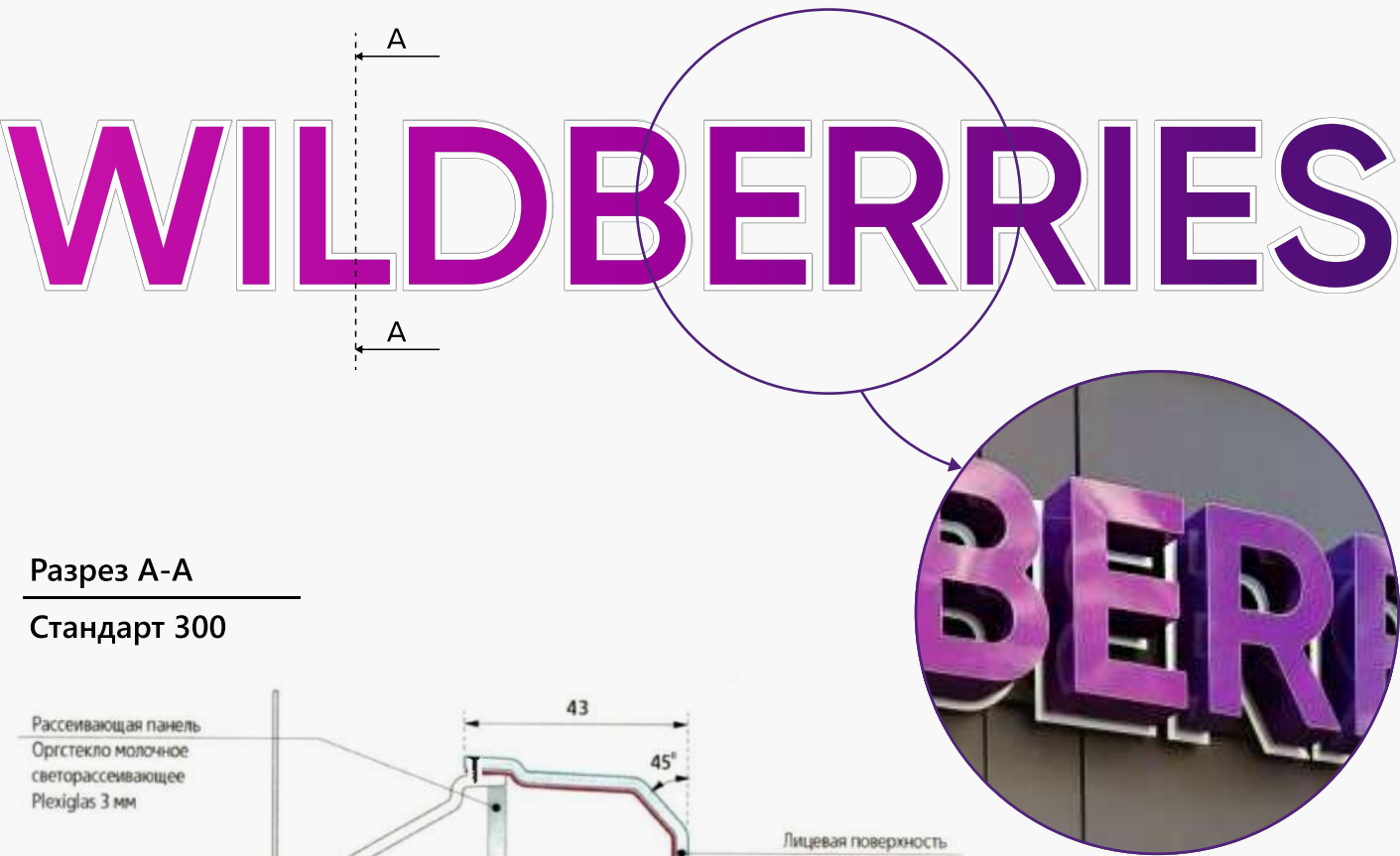
Стандарт 400



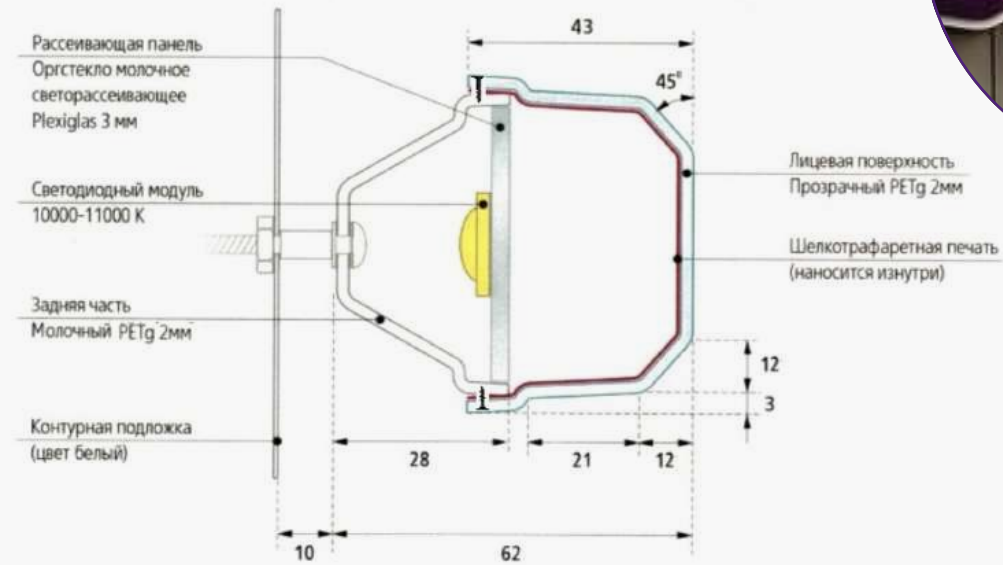
Стандарт 300



- Вывеска WILDBERRIES представляет собой отдельные формованные буквы с внутренней подсветкой, собранные на металлической раме.
- Каждая буква состоит из двух деталей — лицевой, формованной из прозрачного PETg толщиной 2-3 мм с УФ защитой и задника — формованного из молочного светорассеивающего пластика (PETg с УФ защитой или полистирол с УФ защитой) толщиной 2-3 мм.



Разрез А-А
Стандарт 300



Техническое описание

Печать

- Изображение на лицевую панель буквы (цветовой градиент) наносится с внутренней стороны методом многослойной шелкотрафаретной печати.
- Качество шелкотрафаретной печати должно обеспечивать соответствие цветопередачи цветовой системе логотипа на согласованном Образце, предусмотренном п. 3.2 Спецификации, необходимую насыщенность и яркость во всем цветовом градиенте, как при включенной, так и при выключенной подсветке.

Подсвет

- Светодиодные герметичные модули ELF SOL+DOT, 1SMD диод 2835
- Цвет холодный белый (11000-12000 K)
- Потребляемая мощность 0,24Вт
- Сила светового потока 37Лм или аналогичными светодиодными модулями.
- Светодиодные модули размещаются внутри буквы.
- Электропитание светодиодов выполняется блоками питания 12В IP67, с запасом не менее 20% мощности по номиналу нагрузки.
- Яркость подсветки лицевой поверхности буквы W должна быть не менее 140Лк.
- Яркость подсветки лицевой поверхности буквы S должна быть не менее 24Лк.

Крепление

- Крепление лицевой поверхности к задней части должно быть выполнено с помощью саморезов.
- Буквы устанавливаются на металлоконструкцию (раму), предназначенную для упрощения монтажа вывески к несущим поверхностям фасадов.
- Для стандартов 300 и 400 рама цельная, не разборная.
- Для стандарта 500, с целью обеспечения удобства транспортировки и монтажа, рама выполняется разборной, из двух частей, с организацией места стыка за одной из букв.
- Установка букв на раму и их коммутация выполняются в условиях производства. Буквы устанавливаются на раму на индивидуальных контурных подложках белого цвета из алюмокомпозита.
- Рама окрашивается по порошковой технологии в цвет, соответствующий RAL 9022 (серебристый металлик).
- Вывеска должна соответствовать эталонному образцу Товара (далее по тексту Образец), если таковой был утвержден.
- Каждая вывеска поставляется в индивидуальной упаковке. В качестве упаковочного материала используется стрейч-пленка, воздушно-пузырьковая пленка, полиэтилен и т.д.
- Содержимое такой упаковки: вывеска на раме в сборе — 1 шт. с установленными блоками питания, распаечными коробками и инструкцией по монтажу.
- В качестве дополнительной упаковки для вывесок, которые поставляются на склад Покупателя (Подольский район, д.Коледино, ул. Троицкая, д.20) используется брус или фанера.

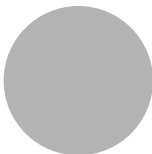
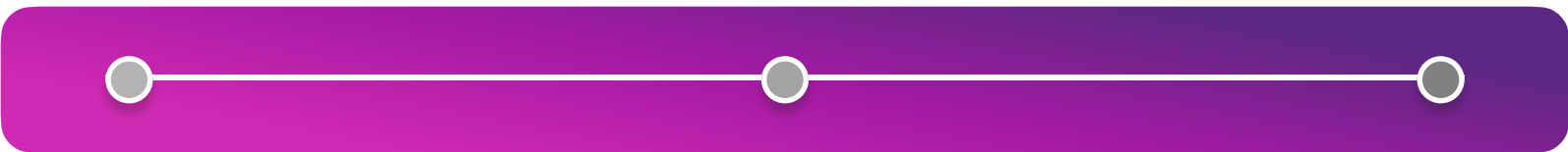
Световой режимник

Лицевая панель

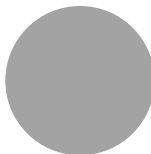
- Размер панели 400 x 400 мм, скругление углов 104 мм, глубина 40 мм
- Логотип 322 x 150 мм, располагается по центру панели, глубина букв 10 мм, цвет – белый (СМУК 255 255 255 255)

Градиент

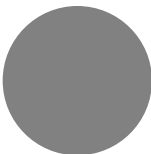
- Заливка линейным градиентом, угол 45°



HEX CB11AB
СМУК 27 98 3 0



HEX 990099
СМУК 56 94 0 0



HEX 481173
СМУК 90 100 13 0

Задняя панель

- Размер задней панели 400 x 400 мм, скругление углов 104 мм, глубина 40 мм, цвет – белый (СМУК 255 255 255 255)
- Режим работы 160 x 45 мм располагается по центру, расстояние от края лицевой панели до текста – 26 мм, цвет – dark violet (СМУК 90 100 13 0)

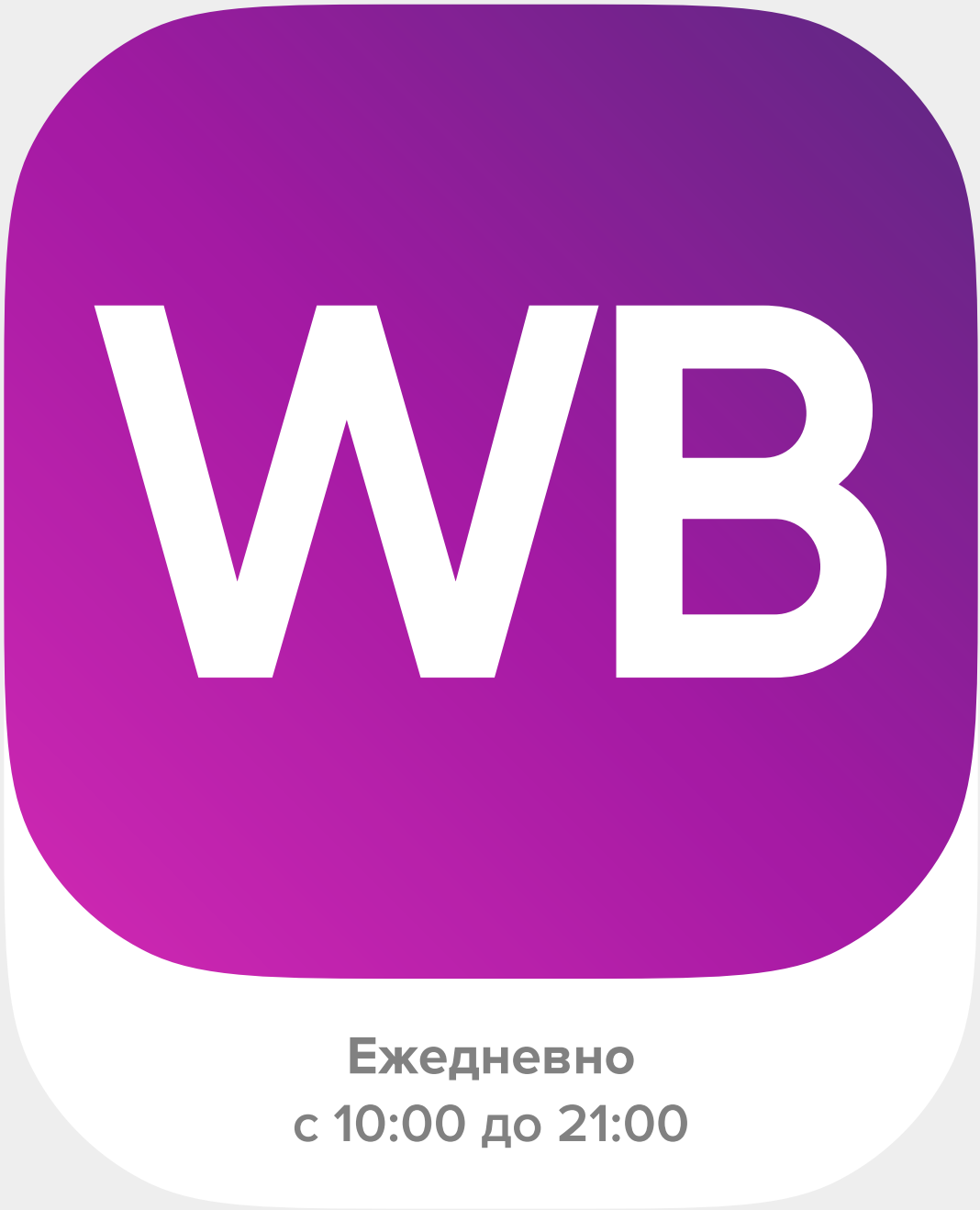
Скачать макет 

Задняя крышка

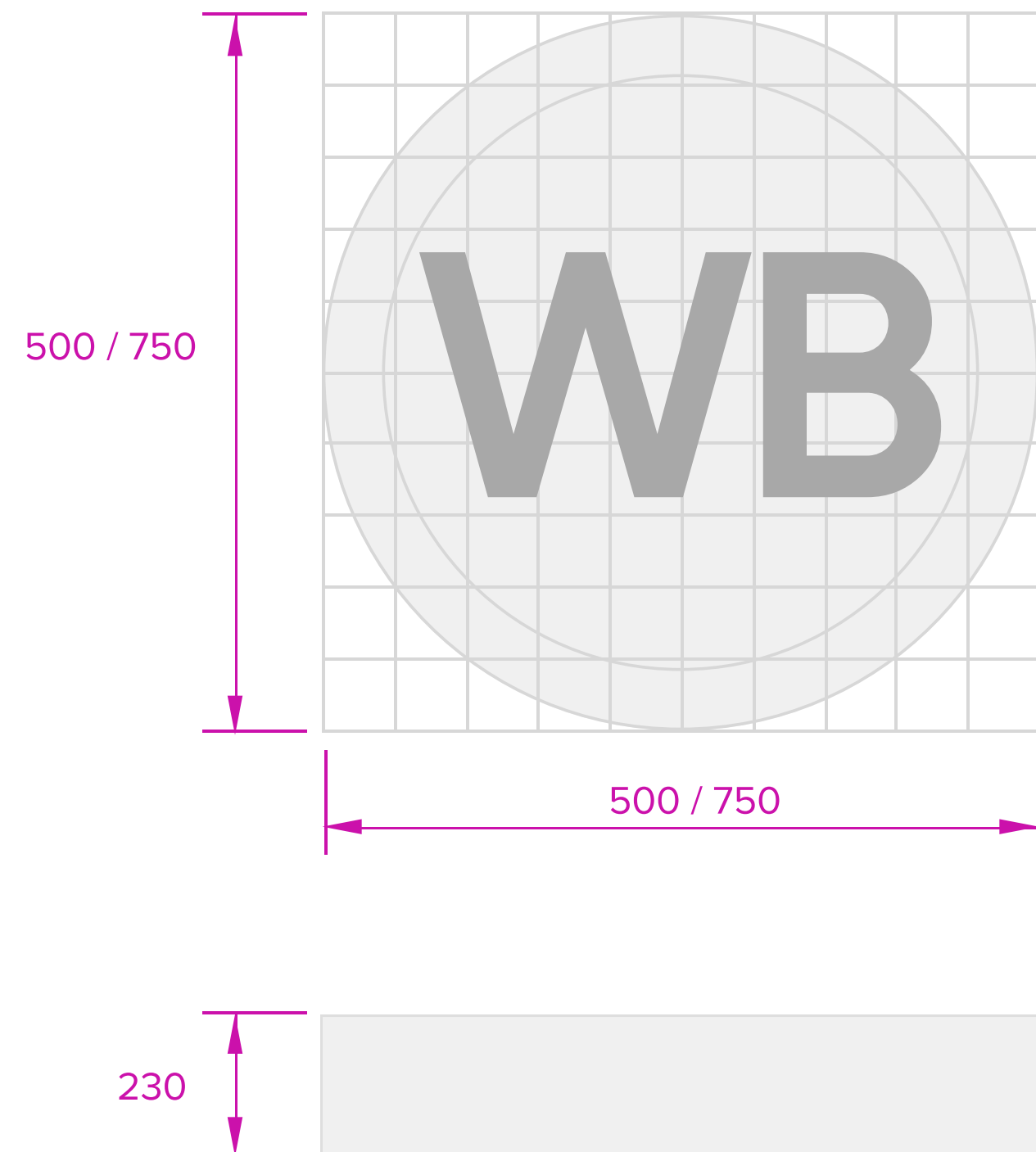
Алюминиево-композитная панель — 3 мм. Стенка алюминия — 0,21 мм

Подсвет

Линейки светодиодные — 18 Вт. Блок питания — IP 67 20Вт.
Кабель — ПВС 2*1



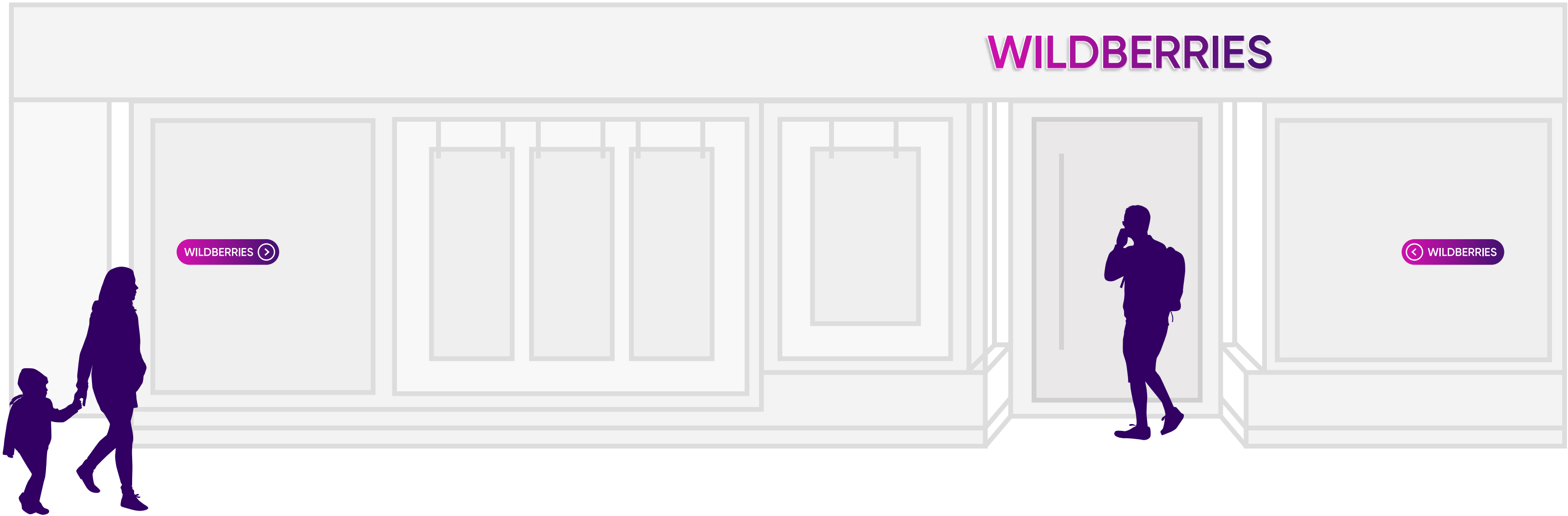
Панель-кронштейн



Скачать макет



Навигационные вывески



- Основа — ПВХ 3 мм
- Печать с ламинацией



Скачать макет 

Ремонт фасада

Стены фасада

- Работы по благоустройству стен фасада должны выполняться по технологии и в соответствии со СНиП
- Покраска стен производится строго по технологии, с предварительной грунтовкой поверхности материалами для фасадных работ. Цветовое решение зависит от предписания администрации района
- Допустимы: штукатурка, шпатлевка, кирпич, искусственный камень, вентилируемый фасад
- Не желательна: отделка сайдингом или пластиковыми панелями, т.к. это не долговечный материал. Побелка запрещена!

Входные двери

- Двери (ПВХ, либо сэндвич-панель со стеклянными элементами) должны быть без трещин, сколов, отверстий от эксплуатации, сломанных дверных ручек, плохо работающих петель
- Дверные откосы должны быть покрашены, изготовлены по технологии, с рабочими составляющими элементами
- На входной двери должен быть установлен доводчик (исключения ТЦ, со стеклянной входной группой)

Окна

- Необходимо произвести реставрацию окон, если есть потребность (замена стекол (стеклопакета), покраска, монтаж сливов, изготовление откосов)
- Окна необходимо заклеить матовой белой плёнкой в зоне склада и клиентской зоне за примерочными



Ремонт фасада

Входная группа, ступени

- Тротуарная плитка или керамическая анти-скользящая плитка (300X300/450X450)
- Ступени не должны иметь сколов, трещин или иных дефектов
- Монтаж или замена осуществляются строго по технологии в соответствии с строительными нормами и правилами (СНИП) и учётом климатических особенностей

Поручни и перила

- Допускаются изделия из хромированной или стальной трубы
- При изготовлении металлоконструкции из трубы, необходимо произвести работы по покраске изделия, с грунтовкой поверхности, строго по технологии
- Покраска должна быть произведена, специализированной краской для фасадных работ

Пандус (при количестве ступеней более 3 шт.)

- Откидной облегчённый или стальной
- Изготовление конструкции должно производиться строго по техническим нормам
- Покраска изделия производиться по технологии с предварительной грунтовкой поверхности



2

Интерьер

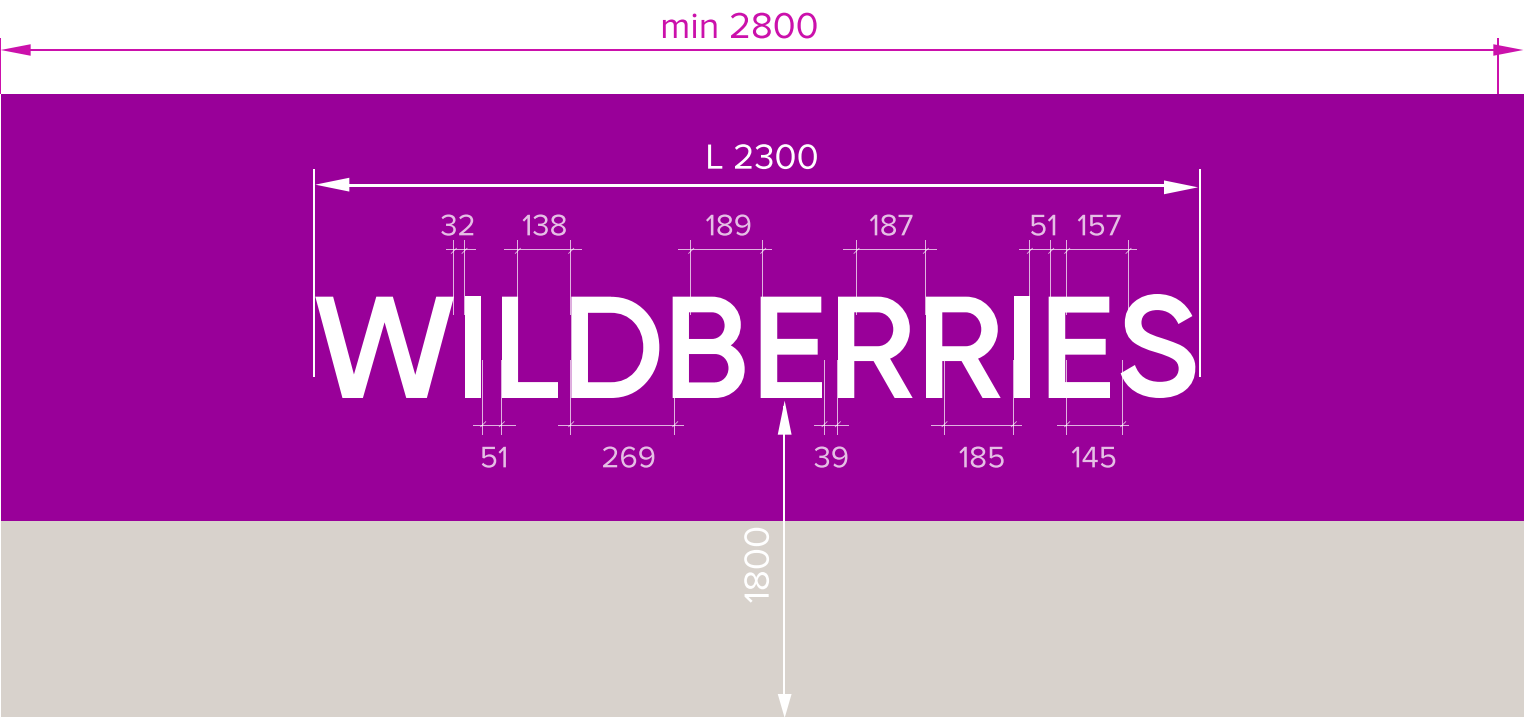
Корпоративная стена	16
Типовые логотипы для брендинга стены	17
Примерочные	18
Рекомендации к проведению ремонтных работ в интерьере	19
Техническое описание оборудования	21

Корпоративная (брендовая) стена или перегородка

1. Размещение в клиентской зоне Бренд-стены зачастую производится за ресепшеном. Это может быть, как действующая стена, так и вновь возводимая перегородка. При наличии неровного потолка, балок, необходимо пересогласовывать планировку, либо предварительно согласовать с сотрудником сметного подразделения
2. Запрещается размещать на Брендовой стене электрощиты, пожарный гидрант, кондиционер и т.д. В таких случаях она может располагаться в другом месте от ресепшена. Радиаторы отопления, расположенные на брендовой стене должны быть оформлены экранами либо защиты в короба с решёткой серого цвета
3. Брендочная стена выкрашивается в фирменный цвет RAL 4006. Краска матовая. Глянцевая краска не допускается. **ЗАПРЕЩЕНА СТРУКТУРИРОВАННАЯ ПОВЕРХНОСТЬ**
4. Основание под покраску должно быть выполнено по соответствующей технологии одним из следующих способов: оштукатуривание по маякам, шпатлёвка, покраска
5. Монтаж ГКЛ (на каркас либо гипсовый клей), шпатлёвка, покраска



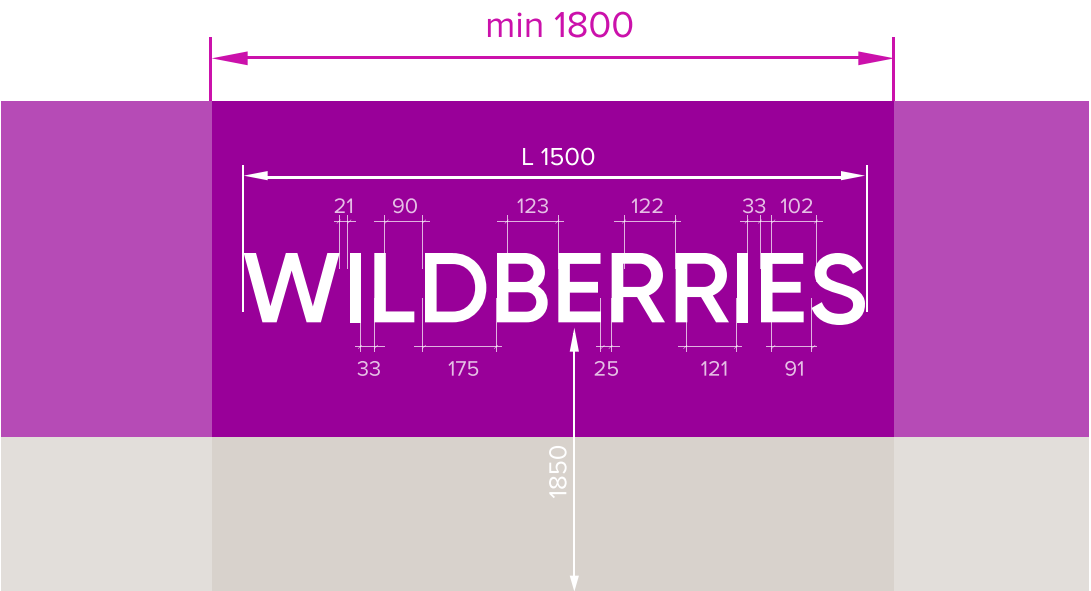
Типовые размеры логотипа для брендовой стены



Комплект букв из листового пластика, L — 2300 мм

Является основным форматом оформления брендовых зон. Устанавливается в случаях когда длина брендовой стены имеет размер 2800 мм и более. Буквы выполнены из пластика, крепятся к стене через дистанционные держатели согласно монтажной схеме

Скачать макет [↓](#)



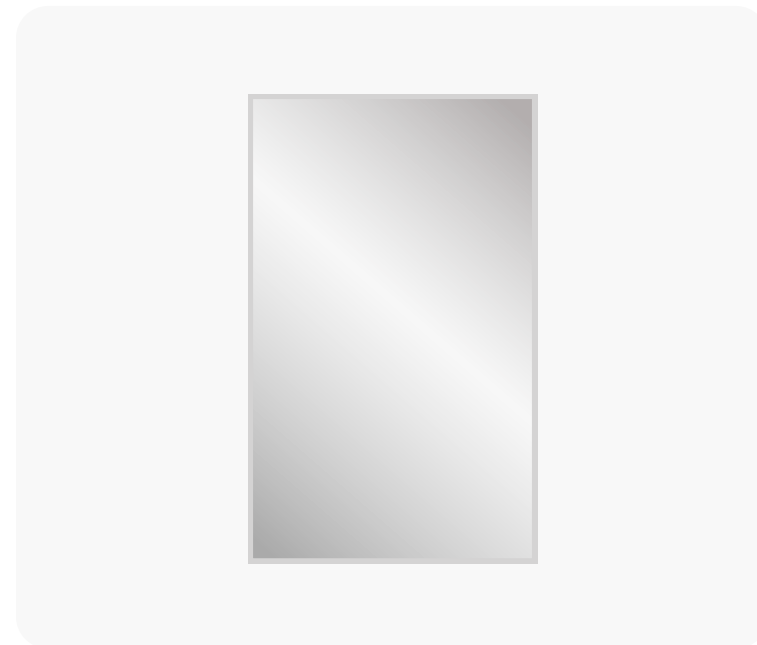
Комплект букв из листового пластика, L — 1500 мм

Устанавливается в случаях, когда длина брендовой стены менее 2800 мм и более 1800 мм. Буквы выполнены из пластика, крепятся к стене через дистанционные держатели согласно монтажной схеме

Скачать макет [↓](#)

Примерочные и ресепшн

1. Примерочные и ресепшн создаются посредством мебелировки помещения, а именно устанавливаются ПВХ стенка белого цвета. Между кабинками также устанавливаются ПВХ перегородки
2. Запрещено размещать листовки и инструкции в примерочных кабинках и на них
3. Внутри примерочных должны быть ковры, пуфы, корзины для мусора, зеркало размером 800X1270 мм.



Рекомендации к проведению ремонтных работ в интерьере

Стены и перегородки (не брендовые)

- Основание под покраску должно быть выполнено по соответствующей технологии одним из способов: оштукатуривание по маякам, шпатлевка, шлифовка, покраска
- Монтаж ГКЛ (на каркас либо гипсовый клей), шпатлевка, шлифовка, покраска. Цвет краски – белый матовый.
- При возведении перегородок с проёмом простенок над штангой всегда должен быть зашит ГКЛ с финишной отделкой
- Потолок должен быть в светлых тонах

Ламинат на стенах, цвет «Дуб Хадсон» (дополнительно)

- Монтаж должен быть осуществлён на клеевой состав без зазоров
- Ламинат должен быть оформлен ПВХ-углом защиты серого цвета по верхней и нижней кромке и дополнительно зафиксирован на саморезы (5 шт. на 2 м²) с декоративными заглушками серого цвета.
- Высота монтажа ламината h=1200 мм
- Расположение направления ламината строго ГОРИЗОНТАЛЬНОЕ



Рекомендации к проведению ремонтных работ в интерьере

Напольное покрытие

Приоритетна керамическая плитка

Монтаж должен быть осуществлён на клеевой состав без пустот с соблюдением направления. Швы должны быть затёрты затиркой тёмных оттенков

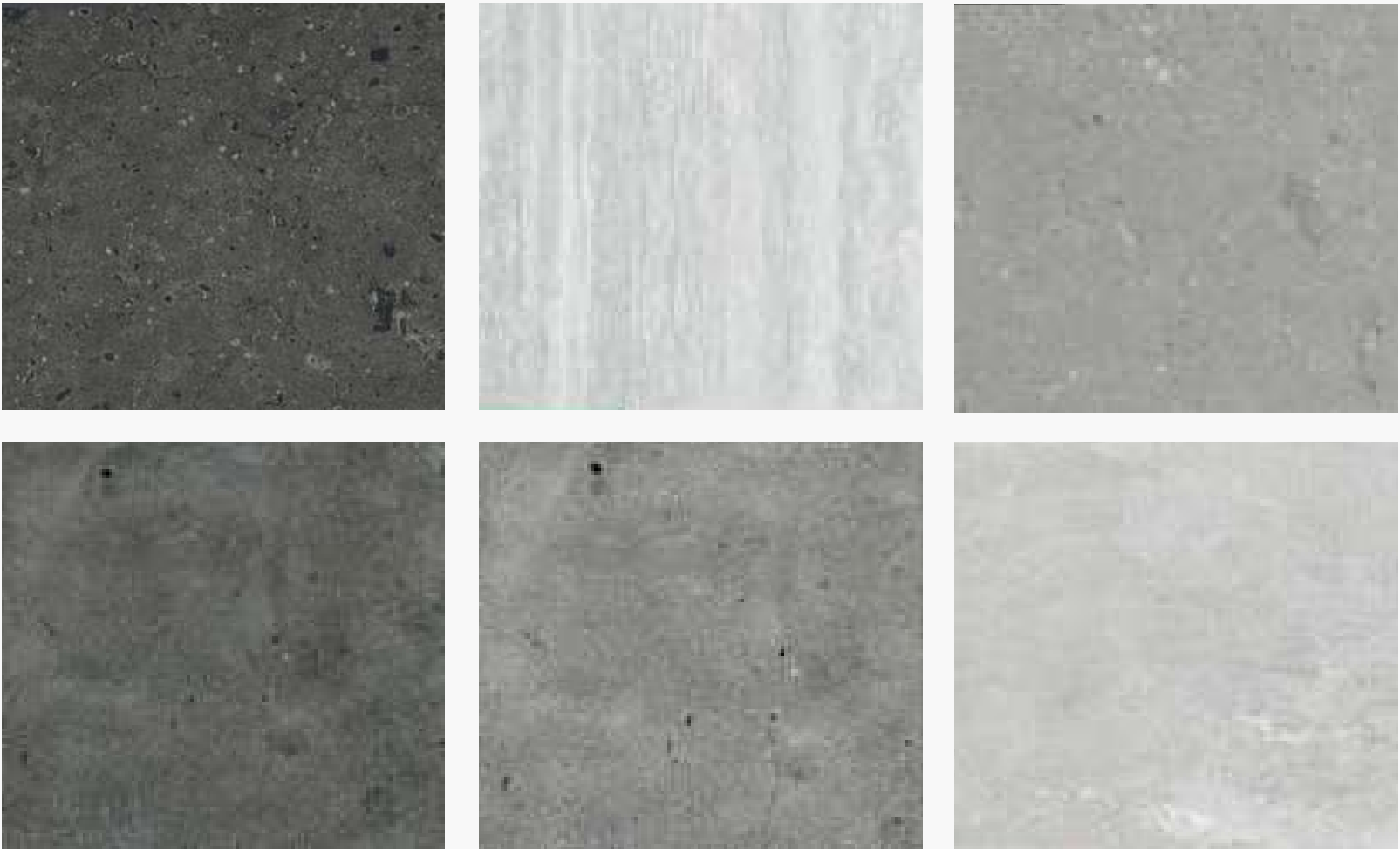
- В приоритете для Москвы и Московской области 600X600 мм. или 400X400 мм. Цвет: серый, светло-серый, темно-серый
- Для всех регионов кроме Москвы и Московской области 300X300 мм. Цвет: серый, светло-серый, темно-серый

Допускается существующее напольное покрытие от собственника следующих типов:

- Керамогранит/керамическая плитка
- Ламинат (при условии удовлетворительного состояния)



! Образцы цветов и оттенков плитки и керамического плинтуса



Техническое описание оборудования

Перечень необходимого оборудования

- Минимум 2 примерочные
- Пуф в примерочную прямоугольный
- Пуф прямоугольный с зеркалом
- Ресепшен
- Стол для выдачи заказов
- Тумба с ящиком и дверью
- Тумба с ящиком и дверью

Техническое описание содержит чертежи, габариты, материалы оборудования и комплектующих

Скачать макет



WILDBERRIES